



Políticas Generales

Pagos y reservaciones

Cualquiera de los viajes organizados por Terra Aventura puede ser reservado con Q100, el pago completo debe ser cancelado como mínimo 5 días calendario antes del día del evento, después de ese plazo el viajero deberá pagar Q50 más por razones de logística. Si el viajero cancela definitivamente su participación Terra Aventura NO DEVOLVERÁ EL COSTO DE RESERVACIÓN. Esto se debe a que se debe contratar al bus de manera anticipada con un cupo de personas ya establecido.

Cancelación y reintegro de pagos

Terra Aventura no hace devoluciones en ninguno de los siguientes casos:

- Cancelación del viajero por cualquier causa
- Por problemas que estén fuera de nuestro control (mal clima, tráfico, etc.)

Terra Aventura hará devolución completa de pagos si y solo si no se lograra alcanzar el cupo, el reintegro completo se hará por medio de transferencia electrónica o deposito monetario en los siguientes 5 días hábiles después de la fecha prevista del evento.

Si el viajero lo prefiere, el costo puede abonarse a otra actividad de Terra Aventura.

Responsabilidad de Terra Aventura

El participante viaja por su propia cuenta y riesgo y Terra Aventura no se hace responsable por accidentes causados por imprudencia del participante o por no seguir instrucciones de los guías asignados en cada viaje.

Restricciones

No se permite el consumo de drogas o bebidas alcohólicas tanto dentro de los buses como en los parques u otros lugares que se visiten.

Está terminantemente prohibido llevar armas de cualquier tipo. Terra Aventura se reserva el derecho de expulsar del viaje a cualquier persona que sea sorprendida con un arma. Para ello se le devolverá una fracción del pago para que pueda regresar a la capital por medio de transporte público.



Recomendaciones

A los participantes se les recomienda:

- ✓ Tener paciencia en los casos que pueda surgir algún atraso en el itinerario o algún imprevisto que cambie el mismo.
- ✓ Seguir todas las indicaciones de los guías
- ✓ No viajar en estado de ebriedad o con resaca, ya que en algunos casos se debe caminar o exigir al organismo para lo cual se requiere estar, física y mentalmente, al 100%

Diplomas de reconocimiento

Para que lleves un buen control de cumbres de volcanes alcanzadas con nosotros, te otorgamos de manera digital un pequeño diploma que puedes imprimir en tu casa, éste te llegará en los próximos 5 días hábiles después del evento a tu correo electrónico.

Cualquier otra situación no prevista en este documento queda sujeta a resolverse a discreción de los organizadores del evento.

Sueña, explora, vive.